

Master di coordinamento delle professioni sanitarie

Aspetti etici



Principali Teorie Etiche



ETICA DEONTOLOGICA

La moralità di un atto/omissione dipende dal principio che lo giustifica e non dalle conseguenze. Enfatizzano invece l'insieme di regole o responsabilità a cui ogni professionista è obbligato ad aderire.

ETICA CONSEQUENZIALISTA

La moralità di un atto/omissione dipende dalle conseguenze prodotte da quell'atto/omissione.

ETICA DELLE VIRTU'

La moralità di un atto/omissione dipende dal perché, dal motivo per cui esso è stato compiuto.

ETICA DELLE SITUAZIONI

Il contesto e le circostanze determinano quelle azioni/omissioni che sono moralmente lecite. In questo modello non sono solo le "norme" a determinare se un'azione è etica o meno, ma il vissuto individuale, le caratteristiche soggettive/intersoggettive del momento e dei partecipanti. E' il contesto a determinare la liceità di un comportamento.

Principi di etica clinica

Beauchamp e Childress – 1979
Principles of Bioethics.



Elaborano i principi divenuti fondamento dell'etica clinica
Facile linguaggio “lingua franca”

Accessibile a tutti il dibattito etico esce dalle accademie e diventa di dominio pubblico

Grande successo (semplice impianto teorico, adattabilità ad ogni contesto, ogni professione...)

e..... immancabili critiche (semplicismo).

Principi di etica sanitaria



- **Principio di rispetto per l'autonomia del malato**
- **Principio di beneficenza o beneficalità**
- **Principio di nonmaleficenza**
- **Principio di giustizia**
- **Principio di integrità morale della professione**

Sistemazione operata da T.L. Beauchamp e J.F. Childress. "Principles of Biomedical Ethics".

report elaborato dall'Hasting Center di New York. "Guidelines on the Termination of life-Sustaining treatment and Care of the Dying, Blomington". Indiana, Univ. Press: 8.

Principi di etica sanitaria



- **Principio di rispetto per l'autonomia**

- rispetto della libertà dell'altro
- rispetto delle decisioni della persona assistita
- legittima l'obbligatorietà del consenso libero e informato.

- esige che si rispettino da parte dei sanitari le richieste del malato formulate in modo libero e informato, e in senso più lato che si promuova e si alimenti l'autonomia decisionale di chi si affida alle cure di un medico o di un infermiere.....

Principi di etica sanitaria



- **Beneficenza o
beneficialità**

- Il dovere di beneficenza chiede al sanitario di fare il bene del malato, di rimuovere il male che l'ha colpito e se possibile di prevenire mali e danni.

Principi di etica sanitaria



Nonmaleficenza

- prevenzione o rimozione del male
- Il dovere di non-maleficenza si limita a vietare di arrecare danno al malato, nella linea del motto "ippocratico": "primum non nocere"

Principi di etica sanitaria



- **Principio di giustizia**

Esige che:

- si valutino le ricadute, le conseguenze sociali (ossia gli effetti positivi o negativi su terzi) di una decisione clinica presa nell'interesse di un malato
- si ripartiscano equamente i vantaggi e gli svantaggi, i benefici e gli oneri complessivi (attuali e futuri, immediati e a lunga scadenza) provenienti da un'azione inizialmente progettata e realizzata all'interno della diade medico-paziente.

Principi di etica sanitaria



- **Principio di integrità morale della professione**

“ esigi di essere trattato come una persona autonoma e come un buon professionista”
esigi cioè di essere rispettato nelle tue proprie opzioni morali come si vede è una sorta di principio ribaltato sul versante del professionista e in quei criteri di condotta che si basano sullo standard ritenuto valido dalla comunità medico scientifica (è il diritto di agire secondo scienza e coscienza).

Quando l'organizzazione è ben integrata, l'energia prodotta diventa maggiore della somma degli sforzi per ottenerla, si produce energia. A questo non si può arrivare solo con mezzi materiali: solo nella sfera morale si può ottenere più di quanto si è speso. Gli elementi che occorrono per attivare un giusto spirito direttivo, vanno ricercati nell'etica. Non un'etica teorica, ma pratica, che si manifesta in comportamenti tangibili, visibili, misurabili.

La maturità morale è la
condizione per una vera
professionalità



Stadi di giudizio morale

Lawrence Kohlberg

Sviluppo morale



Stadio 1

- **Agisce per paura**



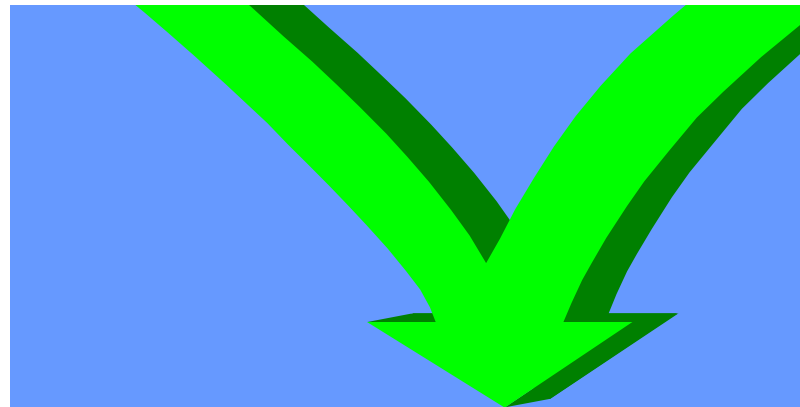
**dipendenza
pre-convenzionale**

Sviluppo morale



Stadio 2

- **Agisce per proprio tornaconto**



dipendenza
pre-convenzionale

Al livello pre-convenzionale le giustificazioni morali si concentrano su considerazioni pragmatiche:

- il soddisfacimento di bisogni e interessi
- evitare un danno concreto a se stessi
- l'obbedienza alle regole e alle figure autoritarie.



Sviluppo morale



Stadio 3

- **Obbedisce alle regole**



Dipendenza/eteronomia

Livello convenzionale

Sviluppo morale



Stadio 4

- **Fa il proprio dovere**



Dipendenza/eteronomia

Livello convenzionale

Livello convenzionale

La persona cerca di vivere in accordo con regole condivise, alla concezione interiorizzata di "brava persona".

Stadio 3.: la "brava persona" è colui che ha buone intenzioni, mostra interesse per gli altri, entra in relazioni reciproche, vive in base alle aspettative degli altri, rispetta i doveri e i diritti del gruppo.

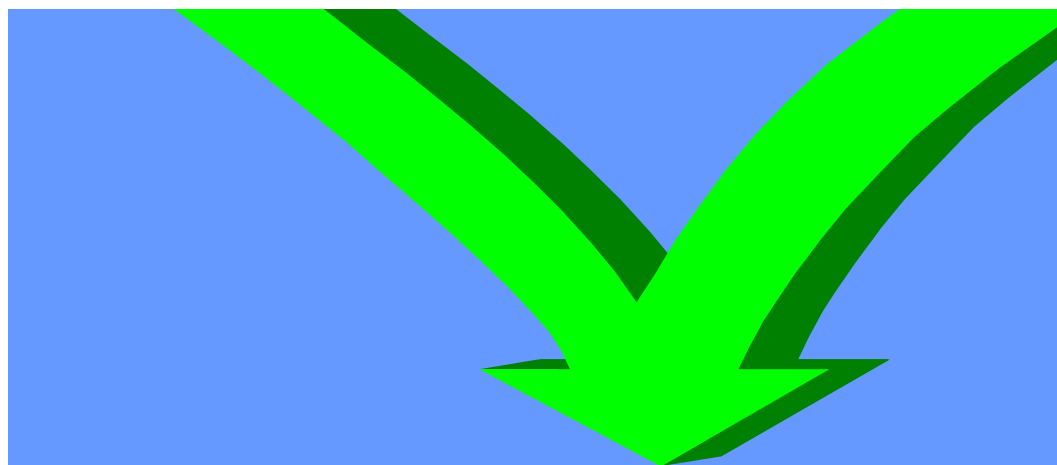
Stadio 4. : la coscienza dell'individuo definisce e risponde agli obblighi e ai diritti che sono incorporati nelle istituzioni sociali, legali, morali, religiose della società.



Sviluppo morale

Stadio 5

- **Riconosce giusto ciò che è bene per la persona**



autonomia
Livello post-convenzionale

Sviluppo morale



Stadio 6

- **Si ispira ai principi universali**



autonomia

Livello post-convenzionale

Livello post-convenzionale

La persona ha sviluppato principi morali astratti che tendono a focalizzarsi sulla libertà, l'uguaglianza, la giustizia, la comunanza, la benevolenza e il rispetto per la dignità dell'individuo.

I principi incorporano considerazioni morali generali che sono "al di sopra" delle regole . Si focalizzano su valori positivi come: vita, libertà, dignità.



Livello post-convenzionale

Stadio 5: gli obblighi, le aspettative e i diritti morali specifici devono derivare da valori e diritti umani fondamentali, che creano la base di una società giusta. In caso di conflitto, i principi diventano prioritari rispetto alle leggi effettive e alle abitudini culturali. La validità di una legge viene valutata sulla base in termini di principi morali più generali.

Stadio 6: i principi morali si riferiscono alla giustizia, al rispetto intrinseco per la dignità umana, alla preoccupazione universale per gli altri, alla massima libertà compatibile con la libertà altrui e all'equità nella distribuzione del bene, nel rispetto reciproco.





Gli uomini hanno perduto questa verità ma tu non la dimenticare.

Tu diventi responsabile per sempre di quello che hai addomesticato. Tu sei responsabile della tua rosa..."
"Io sono responsabile della mia rosa...." Ripeté il piccolo principe per ricordarselo.

"<<Ecco il mio segreto. E' molto semplice: non si vede bene che col cuore. L'essenziale è invisibile agli occhi>>."

Saint-Exupéry





Master di coordinamento delle professioni sanitarie

Aspetti etici



La comunicazione

Individuare la propria posizione nella
vita



Analisi transazionale

IO SONO OK
TU SEI OK

IO SONO OK
TU NON SEI OK

IO NON SONO OK
TU SEI OK

IO NON SONO OK
TU NON SEI OK



Io sono OK tu sei OK

- Buon rapporto con sé stesso
- Si trova a proprio agio nel lavoro
 - Gli altri meritano fiducia
- Posizione di benessere ottimismo e fiducia
- Le persone sono fondamentalmente positive nonostante i loro fallimenti e difetti



Io sono OK tu non sei OK

- Prevale la critica
- Riescono a demoralizzare l'altro
 - Giudicano facilmente gli altri
- Persona a cui piace impegnarsi per gli altri(hai bisogno di me, ti consiglio, ti guido.....)



Io non sono OK tu sei OK

- Persone che si demoralizzano
 - Si credono inferiori agli altri
- Si ritengono impotenti nei propri confronti
- Vivono facilmente momenti di depressione
- Difficoltà ad accettare spesso apprezzamenti



Io non sono OK tu non sei OK

- Persone vulnerabili
- Spesso tendenti alla manipolazione



La comunicazione

- Quale posizione adottano gli operatori sanitari con gli assistiti?
- Quale posizione adottano i coordinatori con i collaboratori?



Master di coordinamento delle professioni sanitarie

Aspetti etici



Riflessione

*“L’individuo è la reazione che
suscita negli altri”*



La dimensione relazionale

Le caratteristiche della relazione
interpersonale sana

Modello di Kohlrieser



Equilibrio tra dare e ricevere

Modalità di espressione:
dare e ricevere



Equilibrio tra dare e ricevere

- Ciò che uno dà è bilanciato da ciò che si lascia dare
 - Io integro è disposto a mettersi in discussione
- Io non integro ha difficoltà a riconoscere la sua non integrità
 - Stretto rapporto con il grado di sviluppo morale



Comportamento

"Accetto critiche e attenzioni per migliorare?"



Capacità di empatia

Modalità di espressione:

- comprendere
 - sentire
- immaginare



Capacità di empatia

- Capacità di comprendere e *sentire* i sentimenti di un'altra persona
 - La persona accetta tutte le sue sensazioni, i suoi sentimenti, siano essi approvati o censurati dagli altri



Comportamento

*"io in quella situazione cosa
farei?"*



Mutuo rispetto

Modalità di espressione:
rispettare e rispettarsi



Mutuo rispetto

“Io e te siamo distinti, separati, diversi
e io ti rispetto come sei, cioè distinto,
separato e diverso da me”

è presente: quando le aspettative verso l'altra
persona sono espresse chiaramente e verificate con la
persona stessa

è assente: quando l'altra persona viene messa
inconsapevolmente *alla prova*



Comportamento

"io ti rispetto come sei?"



Identità separate

Modalità di espressione:
Riconoscere le diversità personali



Identità separate

- Le persone mantengono la loro specifica identità personale
- la persona priva di direzione può mettere in crisi la relazione con altre persone



Comportamento

"do più scopi e direzioni alla mia vita e rispetto gli scopi e le direzioni della tua?"



Investimento di energia

Modalità di espressione:
farsi carico di.....



Investimento di energia

- Caratterizza lo spessore delle relazioni
- Investimento costoso di impegno ed energie nella comunicazione interpersonale, nella relazione di aiuto, nella comprensione empatica



Comportamento

"in questo momento mi interessi tu?"



Master di coordinamento delle professioni sanitarie

Aspetti etici



Riflessione

“L’individuo è la reazione che suscita negli altri”



La dimensione relazionale

Le caratteristiche della relazione
interpersonale sana

Modello di Kohlrieser



Equilibrio tra dare e ricevere

Modalità di espressione:
dare e ricevere



Equilibrio tra dare e ricevere

- Ciò che uno dà è bilanciato da ciò che si lascia dare
 - Io integro è disposto a mettersi in discussione
- Io non integro ha difficoltà a riconoscere la sua non integrità
 - Stretto rapporto con il grado di sviluppo morale



Comportamento

"Accetto critiche e attenzioni per migliorare?"



Capacità di empatia

Modalità di espressione:

- comprendere
 - sentire
- immaginare



Capacità di empatia

- Capacità di comprendere e *sentire* i sentimenti di un'altra persona
 - La persona accetta tutte le sue sensazioni, i suoi sentimenti, siano essi approvati o censurati dagli altri



Comportamento

*"io in quella situazione cosa
farei?"*



Mutuo rispetto

Modalità di espressione:
rispettare e rispettarsi



Mutuo rispetto

“Io e te siamo distinti, separati, diversi
e io ti rispetto come sei, cioè distinto,
separato e diverso da me”

è presente: quando le aspettative verso l'altra
persona sono espresse chiaramente e verificate con la
persona stessa

è assente: quando l'altra persona viene messa
inconsapevolmente *alla prova*



Comportamento

"io ti rispetto come sei?"



Identità separate

Modalità di espressione:
Riconoscere le diversità personali



Identità separate

- Le persone mantengono la loro specifica identità personale
- la persona priva di direzione può mettere in crisi la relazione con altre persone



Comportamento

"do più scopi e direzioni alla mia vita e rispetto gli scopi e le direzioni della tua?"



Investimento di energia

Modalità di espressione:
farsi carico di.....



Investimento di energia

- Caratterizza lo spessore delle relazioni
- Investimento costoso di impegno ed energie nella comunicazione interpersonale, nella relazione di aiuto, nella comprensione empatica



Comportamento

"in questo momento mi interessi tu?"